

Általános szerződési feltételek

KLIMEX.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a www.klimex.hu webáruházban történő vásárláshoz

Hatályos: 2026. július 20.

Verzió: 1.0

1. Bevezető rendelkezések és az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a www.klimex.hu weboldalon működő webáruház használatára, valamint a webáruházon keresztül létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkozó feltételeket tartalmazza.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a weboldal látogatóira, a regisztrált és vendégként vásárló személyekre, fogyasztókra és nem fogyasztónak minősülő vásárlókra. Fogyasztói szerződés esetén a kötelező jogszabályi rendelkezésektől a fogyasztó hátrányára nem lehet eltérni; az ilyen eltérés helyett a jogszabály alkalmazandó.

A vásárló a rendelés elküldése előtt köteles megismerni az ÁSZF-et, az Adatkezelési és süti tájékoztatót, a termékoldalon közölt adatokat, valamint a rendelési folyamatban megjelenő fizetési és szállítási feltételeket. Az ÁSZF elfogadása a rendelés leadásának feltétele.

2. A Szolgáltató adatai

Adat	Tartalom
Név	MULTI COMPLEX TRADE KFT.
Székhely és levelezési cím	5000 Szolnok, Kalász u. 3.
Cégjegyzékszám	16-09-016750
Adószám	25525146-2-16
Közüsségi adószám	HU25525146
Weboldal	https://www.klimex.hu
E-mail	info@klimex.hu
Telefon	+36 30 427 8221
Tárhely- és webshop-szolgáltató	UNAS Online Kft., 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

A székhely nem üzlethelyiség és nem állandó személyes ügyfélszolgálat. Személyes átvétel, visszáruátadás vagy ügyintézés kizárólag előzetes, írásbeli egyeztetés alapján lehetséges, ha azt a Szolgáltató az adott ügyben kifejezetten visszaigazolja.

3. Fogalmak

Szolgáltató vagy Eladó: a MULTI COMPLEX TRADE KFT.

Webáruház vagy Honlap: a www.klimex.hu internetes értékesítési felület.

Vásárló vagy Felhasználó: a weboldalt használó és/vagy rendelést leadó természetes vagy jogi személy, illetve szervezet.

Fogyasztó: a Ptk. szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jótállási fogyasztó: a kötelező jótállási szabályok alkalmazásában a természetes személy fogyasztó, továbbá 2026. március 1-jétől az a mikro-, kis- vagy középvállalkozás is, amely a tartós fogyasztási cikket szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül, kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja.

Nem fogyasztó: minden olyan vásárló, aki az adott szerződésben nem minősül fogyasztónak; ideértve a gazdasági tevékenysége körében eljáró vállalkozást.

Áru vagy Termék: a Webáruházban értékesített ingó dolog, különösen klímaberendezés, hőszivattyú, tartozék és alkatrész.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a személyesen címzett információk tartós tárolását és változatlan megjelenítését lehetővé teszi, például e-mail vagy letölthető PDF.

Telepített: az a személy vagy szervezet, akinek a részére a telepítési tanúsítvány-köteles berendezés telepítése és beüzemelése történik.

Képesített vállalkozás: a Klímagáz adatbázisban megfelelő jogosultsággal nyilvántartott, a berendezés telepítésére és beüzemelésére jogosult vállalkozás.

4. Irányadó jogszabályok

A szerződésre különösen a következő, mindenkor hatályos jogszabályok irányadók:

- évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (Eker. tv.);
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet az áruk adásvételére és a digitális elemeket tartalmazó árukra vonatkozó fogyasztói szabályokról;
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállásáról;
- 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek köréről;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- évi LXXXVII. törvény a klímagázokról, a 458/2024. (XII. 30.) Korm. rendelet, továbbá az (EU) 2024/573 rendelet.

5. A weboldal használata, szerzői jog és felelősség

A weboldal tartalma – így különösen a szövegek, egyedi termékleírások, grafikák, logók, fényképek, adatbázisok és az oldal szerkezete – szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhat. A tartalom üzletszerű másolása, átvétele, többszörözése vagy

terjesztése a jogosult előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

A Szolgáltató törekszik a Honlap folyamatos és biztonságos működésére, de nem garantál megszakítás nélküli rendelkezésre állást. A Szolgáltató nem felel az ellenőrzési körén kívül eső internetes, távközlési vagy szolgáltatói hibákért, ugyanakkor ez nem érinti a jogszabály alapján ki nem zárható felelősségét.

A Felhasználó köteles valós adatokat megadni, a fiókhoz tartozó jelszavát bizalmasan kezelni, és a Honlapot jogszerűen használni. A Szolgáltató jogosult a jogellenes vagy visszaélészerű használatot korlátozni, illetve a nyilvánvalóan valótlan, visszaélészerű vagy teljesíthetetlen rendelés elfogadását megtagadni.

6. Termékek, termékinformációk, készlet és árak

6.1. Termékinformációk

A termékoldal tartalmazza az áru lényeges tulajdonságait, műszaki adatait, tartozékait, árát, készlet- vagy beszerzési információját és – ha alkalmazandó – az energiahatékonysági adatokat. A gyártói adatok változhatnak; a Szolgáltató a tudomására jutott változásokat ésszerű időn belül átvezeti.

A képek illusztrációk lehetnek. A kijelzőn megjelenő szín, árnyalat, méretarány és egyes részletek eltérhetnek a valós terméktől. Lényeges eltérés esetén a termékoldal szöveges adatai, a gyártói típusszám és a rendelés visszaigazolása irányadó.

A split klíma beltéri és kültéri egysége – ha a termékoldal másként nem jelzi – egy termékszettet alkot. Az egyes egységek önálló felhasználhatóságát és kompatibilitását a gyártói előírások határozzák meg.

6.2. Készlet és beszerzés

A „raktáron”, „külső raktáron”, „rendelhető” vagy hasonló jelölések tájékoztató jellegűek. A készlet több értékesítési csatorna között változhat. Ha a termék a rendelés után mégsem elérhető, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót, és felajánlhat helyettesítő terméket, későbbi teljesítést vagy a rendelés érintett részének törlését. Előre megfizetett összeg törlés esetén indokolatlan késedelem nélkül visszajár.

6.3. Árak

A Honlapon feltüntetett fogyasztói árak magyar forintban értendő, általános forgalmi adót tartalmazó bruttó árak, kivéve, ha a felület egyértelműen másként jelzi. A szállítás, utánvétel, telepítés, üzembe helyezés, szerelési anyag vagy egyéb szolgáltatás díja csak akkor része a termékárnak, ha ezt a termékoldal vagy a rendelési összesítő kifejezetten tartalmazza.

A Szolgáltató az árakat és akciókat a jövőre nézve módosíthatja. A módosítás a már létrejött szerződést nem érinti. Nyilvánvaló technikai vagy adatbeviteli hiba – például 0 Ft-os, 1 Ft-os vagy a szokásos piaci árhoz képest nyilvánvalóan irreális ár – esetén a Szolgáltató a hibás ajánlatot nem köteles elfogadni, és a Vásárlót a helyes árról tájékoztatja. A Vásárló a helyes ár ismeretében dönthet új ajánlat megtételéről.

7. A rendelés folyamata és a szerződés létrejötte

7.1. A rendelés lépései

1. A Vásárló kiválasztja a terméket, mennyiséget és – ha elérhető – a változatot, majd a kosárba helyezi.
2. A kosárban ellenőrzi a termékeket, mennyiségeket, árakat és az esetleges kedvezményeket.
3. A vásárlás vendégként vagy opcionális regisztrációval folytatható.
4. A Vásárló megadja a kapcsolattartási, számlázási és szállítási adatokat, majd kiválasztja a szállítási és fizetési módot.
5. A rendelési összesítő oldalon a Vásárló a rendelés elküldése előtt javíthatja az adatbeviteli hibákat és ellenőrizheti a teljes fizetendő összeget.
6. A fizetési kötelezettséggel járó rendelést a felület erre egyértelműen utaló gombjával lehet elküldeni.
7. A rendelés elküldésével a Vásárló ajánlatot tesz a kosárban szereplő termékek megvásárlására.

7.2. Adatbeviteli hibák javítása

A rendelés elküldése előtt a Vásárló a rendelési felületen visszalépéssel, szerkesztéssel vagy a kosár módosításával javíthatja az adatokat. Az elküldés után észlelt hibát haladéktalanul jelezni kell az info@klímex.hu címen, lehetőleg a rendelési azonosító megadásával. A módosítás csak addig biztosítható, amíg a rendelés feldolgozási és szállítási állapota ezt lehetővé teszi.

7.3. Automatikus visszaigazolás és szerződéskötés

A rendelés beérkezését a rendszer automatikus e-mailben igazolja vissza. Az automatikus visszaigazolás főszabály szerint kizárólag azt tanúsítja, hogy az ajánlat a Szolgáltató rendszerébe megérkezett; önmagában nem jelenti a rendelés elfogadását, kivéve, ha az üzenet kifejezetten és egyértelműen közli, hogy a Szolgáltató a rendelést elfogadta.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést külön, érdemi elfogadó e-mailben visszaigazolja, vagy – ha a rendszer egyetlen üzenetben egyértelműen tartalmazza az elfogadást – az ilyen üzenet megérkezésekor. A csomag futárnak történő átadása is a rendelés elfogadásának minősülhet, ha addig külön elfogadó nyilatkozat nem történt.

Ha az automatikus visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól. A spam mappa ellenőrzése javasolt.

7.4. A szerződés nyelve, formája és tárolása

A szerződés nyelve magyar. A Honlapon kötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató azt külön szerződésként nem iktatja. A rendelési adatokat és visszaigazolásokat a Szolgáltató a jogszabályi megőrzési idők alatt tárolja. A regisztrált Vásárló a fiókjában a rendszer által biztosított körben megtekintheti rendeléseit; a Vásárló kérésére a Szolgáltató a rendelkezésére álló rendelési dokumentumot megküldi.

7.5. Magatartási kódex

A Szolgáltató nem vetette alá magát külön magatartási kódexnek.

8. Fizetési feltételek

8.1. Banki előreutalás

Banki előreutalás választása esetén a rendelés feldolgozása és kiszállítása a teljes vételár Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kezdődik meg. Az utalási adatokat és a közleményben feltüntetendő rendelési azonosítót a visszaigazolás tartalmazza.

Ha az összeg a fizetési felszólítástól vagy visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató a Vásárló előzetes értesítése után jogosult a rendelést törölni, kivéve, ha a felek más határidőben állapodtak meg.

8.2. Online bankkártyás fizetés Barionnal

A bankkártyás fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja. A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A fizetésre a Barion szerződési és adatkezelési feltételei is irányadók. Sikertelen vagy megszakadt fizetés esetén a rendelés nem tekinthető kifizetettnek; a Vásárló új fizetést kezdeményezhet vagy a Szolgáltatóval más fizetési módban állapodhat meg.

8.3. Utánvétel

Utánvétel választása esetén a vételár és az esetlegesen feltüntetett utánvételi díjat a kézbesítéskor kell megfizetni a futárszolgálat által biztosított módon. A kártyás fizetés lehetősége a futár vagy átvételi hely technikai szolgáltatása, ezért annak folyamatos elérhetőségét a Szolgáltató nem garantálja.

A Szolgáltató jogosult az utánvételek termékértékhöz, csomagmérethez, készletjelleghez vagy dokumentált kockázati körülményhez kötni, különösen nagy értékű, túlméretes, egyedileg beszerzett termék, korábbi át nem vett küldemény vagy valótlán adatok esetén. Ilyenkor a Szolgáltató a rendelés elfogadása előtt előreutalást vagy bankkártyás fizetést kérhet; a szerződés csak a Vásárló elfogadásával jön létre.

8.4. Tulajdonjog-fenntartás

A termék a teljes vételár és valamennyi, rendeléshez kapcsolódó esedékes díj megfizetéséig a Szolgáltató tulajdonában marad. A kárveszély a jogszabályok szerint a termék átvételével száll át a Vásárlóra.

9. Számlázás

A Szolgáltató a számlát a Naturasoft számlázórendszer használatával állítja ki a Vásárló által megadott számlázási adatok alapján. A Vásárló felel a számlázási adatok pontosságáért, és a számla kiállítása után kért módosítás csak a számviteli és adójogi szabályok keretei között teljesíthető.

A számla papíralapú formában kerül átadásra a csomagban.

10. Szállítás, teljesítés és átvétel

10.1. Szállítási terület és szolgáltatók

A Webáruház alapértelmezés szerint Magyarország területére szállít. Külföldi vagy különleges helyszínre történő szállítás kizárólag előzetes, egyedi írásbeli megállapodás alapján vállalható.

A szállítást a GLS General Logistics Systems Hungary Kft., a Magyar Posta Zrt. (MPL), illetve egyes rendelések esetén a Szolgáltató szerződött nagykereskedelmi partnere vagy az általa megbízott fuvarozó teljesítheti. A közvetlen nagykereskedői kiszállítás nem változtatja meg azt, hogy a Vásárlóval kötött adásvételi szerződés eladója a MULTI COMPLEX TRADE KFT.

10.2. Szállítási díj és különleges szállítás

A választható szállítási módot és annak teljes, bruttó díját a kosár és a rendelési összesítő a rendelés elküldése előtt megjeleníti. A szállítási díj csomagonként, raklaponként vagy küldeményenként is meghatározható. Ha a termék súlya, mérete, törékenysége vagy csomagolása miatt több küldemény vagy egyedi fuvar szükséges, a Szolgáltató a többletköltségről a szerződés létrejötte előtt tájékoztatja a Vásárlót.

Emeletre, lakáson belülre, telepítési helyre történő bevitel, daruzás, falra szerelés, csővezeték-kiépítés, elektromos csatlakoztatás és csomagolóanyag-elszállítás nem része a teljesítésnek.

10.3. Teljesítési határidő

A várható szállítási időt a termékoldal, a rendelési folyamat vagy a visszaigazolás közli. Ha a felek nem állapodnak meg eltérően, a Szolgáltató a szerződés létrejöttétől számított legkésőbb 30 napon belül teljesít. Beszerzésre, gyártói visszaigazolásra vagy közvetlen nagykereskedői szállításra váró terméknel a közölt időpont becslést lehet; lényeges késedelemről a Szolgáltató tájékoztatást ad.

10.4. Átvétel, sérülés és mennyiségi ellenőrzés

A Vásárló köteles a kézbesítéskor megvizsgálni a csomagolás külső állapotát és a csomagok számát. Látható sérülés, hiány vagy bontásnyom esetén kérje a futártól jegyzőkönyv felvételét, lehetőség szerint fényképezze le a csomagot, és haladéktalanul értesítse a Szolgáltatót.

A jegyzőkönyv vagy az azonnali bejelentés elmulasztása önmagában nem szünteti meg a fogyasztó jogszabályon alapuló zavartatossági vagy jótállási jogait, de megnehezítheti annak bizonyítását, hogy a sérülés a kézbesítés előtt keletkezett.

10.5. Át nem vett küldemény

A Vásárló köteles a szerződésszerűen feladott küldemény átvételéről gondoskodni. Ha a küldemény a Vásárló érdekkörében felmerülő okból visszaérkezik, a Szolgáltató jogosult az ismételt feladás igazolt közvetlen költségét előre megfizettetni, illetve a későbbi rendelésnél utánvétel helyett előrefizetést kérni. A Szolgáltató kártérítési vagy költségtérítési igényét csak a jogszabályok szerint és igazolt mértékben érvényesítheti.

11. Klímaberendezések értékesítésének és telepítésének különös feltételei

11.1. A termékértékesítés és a telepítés elhatárolása

A Webáruházban feltüntetett ár főszabály szerint kizárólag a termék adásvételére vonatkozik. A telepítés, beüzemelés, felmérés, szerelési anyag, elektromos kiépítés és karbantartás nem része a szerződésnek, kivéve, ha a termékoldal vagy külön írásbeli ajánlat ezt kifejezetten tartalmazza.

Ha a Vásárló a telepítést harmadik személytől rendeli meg, a telepítő nem a Szolgáltató alvállalkozója vagy képviselője, kivéve, ha a Szolgáltató ezt külön, írásban megerősíti. A Szolgáltató nem felel a Vásárló által önállóan kiválasztott telepítő tevékenységéért, de ez nem érinti a termék hibás teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeit.

11.2. Képesített telepítő és vásárlási nyilatkozat

A telepítési tanúsítvány-köteles, klímagázzal előtöltött berendezés a telepítettő részére csak akkor értékesíthető és adható át, ha a telepítettő írásban nyilatkozik arról, hogy a telepítést és beüzemelést megfelelő képesítéssel rendelkező vállalkozás képesített személyével végezteti el.

A Vásárló köteles a Szolgáltató által biztosított vásárlási nyilatkozatot valós adatokkal kitölteni és aláírni. A nyilatkozat papíralapon a futárnál is aláírható. Hiányos, valótlán vagy alá nem írt nyilatkozat esetén a Szolgáltató jogosult a termék átadását a jogszabályi feltételek teljesítéséig megtagadni vagy felfüggeszteni.

A telepítettő felel azért, hogy a kiválasztott telepítő a Klímagáz adatbázisban az adott tevékenységre jogosult legyen. A telepítést végző képesített személy feladata a telepítési tanúsítvány adatbázisban történő rögzítése, valamint a telepítettő jogszabály szerinti

tájékoztatása.

11.3. Tűz- vagy robbanásveszélyes hűtőközeg

Egyes berendezések – például R32 vagy más besorolású hűtőközeget tartalmazó termékek – a vonatkozó tűzvédelmi szabályok szerint fokozott figyelmet igényelhetnek. A termékoldalon és a gyártói dokumentációban közölt biztonsági, tárolási, szállítási, telepítési és helyiségmérethez vonatkozó előírásokat be kell tartani.

11.4. Gyártói és önkéntes jótállási feltételek

A kötelező jótállást és kellékszavatosságot a Szolgáltató nem teheti a jogszabályban nem megengedett további feltételtől függővé. A gyártó vagy importőr által vállalt, jogszabálynál hosszabb vagy többszolgáltatást nyújtó önkéntes jótállás ugyanakkor előírhat regisztrációt, megfelelő képesítésű telepítőt, dokumentált beüzemelés, időszakos karbantartást vagy más észszerű feltételt. Ezeket a termékhez adott jótállási nyilatkozat és a gyártói feltételek tartalmazzák.

A szakszerűtlen telepítésből, karbantartás elmulasztásából, nem megfelelő elektromos vagy épületgépészeti környezetből, idegen beavatkozásból vagy rendeltetésellenes használatból eredő meghibásodás nem minősül automatikusan a Szolgáltató hibás teljesítésének. A jogvita eldöntésénél a hiba oka, a bizonyítási szabályok és a kötelező jogszabályi vélelmek irányadók.

12. A fogyasztót megillető indokolás nélküli elállási jog

12.1. Az elállásra jogosult személy és a határidő

Az indokolás nélküli elállási jog kizárólag a Fogyasztót illeti meg. Nem fogyasztó Vásárló – ideértve a gazdasági tevékenysége körében eljáró vállalkozást – e jogot csak akkor gyakorolhatja, ha a Szolgáltató azt külön, írásban engedélyezi.

A Fogyasztó az áru, több áru eltérő időpontú szállítása esetén az utoljára szolgáltatott áru, több tételből álló áru esetén az utolsó tétel átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállás a szerződés megkötése és az áru átvétele közötti időszakban is gyakorolható.

12.2. Az elállás közlése

A Fogyasztó elállási jogát az alábbi módok bármelyikén gyakorolhatja:

- a **www.klimex.hu** weboldalon, az „Elállás” megnevezésű online elállási funkció használatával;
- e-mailben az **info@klimex.hu** címre küldött egyértelmű nyilatkozattal, ideértve a megrendelést visszaigazoló e-mailre adott választ is;
- postai úton a következő címre: **MULTI COMPLEX TRADE KFT., 5000 Szolnok, Kalász u. 3.**;

Az online elállási funkció az elállási időszak alatt folyamatosan, jól látható és könnyen hozzáférhető módon érhető el. Az online űrlapon a Fogyasztó megadja vagy megerősíti a nevét, az elállással érintett szerződés vagy rendelés azonosító adatait, valamint azt az elektronikus elérhetőséget – jellemzően e-mail-címet –, amelyre az elállás visszaigazolását kéri.

Az online nyilatkozat a kitöltést követően küldhető el. A Szolgáltató az online elállási nyilatkozat beérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, továbbá annak megküldési napját és időpontját.

Az elállás határidőben gyakoroltnak minősül, ha a Fogyasztó az elállási nyilatkozatot – ideértve az online elállási funkció útján tett nyilatkozatot is – a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. Az elállási jog határidőben és szabályszerűen történő gyakorlásának bizonyítása a Fogyasztót terheli.

A kötelező mezők és az automatikus visszaigazolás tartalma megfelel a módosított 45/2014. Korm. rendeletnek.

12.3. Az áru visszaküldése

A Fogyasztó köteles az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy – előzetes írásbeli egyeztetés esetén – átadni. A határidő megtartott, ha a Fogyasztó a 14 nap lejárta előtt feladja vagy a fuvarozónak átadja az árut.

Visszaküldési cím: MULTI COMPLEX TRADE KFT., 5000 Szolnok, Kalász u. 3. Utánvétes vagy portós küldeményt a Szolgáltató nem köteles átvenni. A visszaküldés előtt javasolt egyeztetni az info@klimex.hu címen, különösen nagy méretű klímaberendezés esetén.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. A split klímaberendezés beltéri és kültéri egysége mérete és tömege miatt rendszerint nem küldhető vissza szokásos postai küldeményként. A visszaszállítás legmagasabb becsült költsége: 15.000 Ft/küldemény. A tényleges költség a csomagok számától, méretétől, tömegétől, a felvétel helyétől és a választott fuvarozótól függ.

12.4. Visszatérítés

Szabályszerű elállás esetén a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett összegeket, ideértve a Szolgáltató által felajánlott legolcsóbb szokásos szállítási mód díját. A Fogyasztó által választott drágább vagy különleges szállítás többletköltsége nem jár vissza.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a Fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul. A Fogyasztót a visszatérítés miatt többletdíj nem terheli. Áru adásvétele esetén a Szolgáltató a visszatérítést addig visszatarthatja, amíg az árut vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta a visszaküldést; a korábbi időpont irányadó.

12.5. Értécsökkenés és a klímaberendezés kipróbálása

A Fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értécsökkenésért felel. A csomagolás felbontása önmagában nem zárja ki az elállást, azonban a termék, a tartozékok, a dokumentumok vagy a csomagolás hiánya, illetve sérülése értécsökkenést okozhat.

A split klímaberendezés falra szerelése, hűtőkörének megbontása, csövezése, vákuumozása, a hűtőközeg-körbe történő beavatkozás, elektromos bekötése vagy beüzemelése általában meghaladja az üzletben észszerűen elvégezhető megtekintés és kipróbálás mértékét, és jelentős értécsökkenést eredményezhet. Az igazolt értécsökkenés a visszatérítendő összeg meghatározásakor figyelembe vehető. Hozzávetőlegesen 50eFt.

A hűtőkör megbontását vagy a berendezés üzembe helyezését követően a gyári hűtőközeg-töltet mennyisége, a rendszer tömörsége és a készülék műszaki állapota egyszerű átvételi ellenőrzéssel nem állapítható meg. Amennyiben ezek ellenőrzéséhez képesített klímatechnikai szakember bevonása és műszeres vizsgálat szükséges, a vizsgálat igazolt és észszerű költsége az értécsökkenés részeként a Fogyasztót terheli.

12.6. Az elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztót nem illeti meg indokolás nélküli elállási jog különösen:

- olyan nem előre gyártott áru esetén, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen személyre szabtak;

- olyan áru esetén, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;
- lezárt csomagolású, egészségvédelmi vagy higiéniai okból vissza nem küldhető áru esetén, ha a csomagolást felbontották – amennyiben az adott áru ténylegesen e körbe tartozik;
- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a Fogyasztó a szolgáltatás maradéktalan teljesítését követően nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát, amennyiben a teljesítés a Fogyasztó előzetes, kifejezett kérésére kezdődött meg.
- a jogszabályban meghatározott más esetekben.

13. Kellékszavatosság

13.1. A kellékszavatosság tartalma

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi, mennyiségi, funkcionalitási, kompatibilitási, biztonsági, tartozék- vagy tájékoztatási követelményeknek. Nem állapítható meg hibás teljesítés olyan konkrét eltérés miatt, amelyről a Fogyasztó a szerződéskötéskor külön tájékoztatást kapott és azt külön, kifejezetten elfogadta.

13.2. A fogyasztó igényei

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott megoldás lehetetlen vagy aránytalan többletköltséget eredményezne. A kijavítást vagy kicserélést térítésmentesen, észszerű időn belül és a Fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

A Fogyasztó a szerződésszegés súlyához igazodó árleszállítást kérhet vagy a szerződést megszüntetheti, ha a kijavítás vagy kicserélés nem történt meg megfelelően, a Szolgáltató azt megtagadta, ismételt hiba merült fel, a hiba olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy megszüntetést indokol, vagy nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű időn belül nem teszi szerződésszerűvé a terméket. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés nem szüntethető meg; a hiba jelentéktelenségét a Szolgáltató köteles bizonyítani.

Ha a kijavítás vagy kicserélés a rendeltetésszerűen, a hiba felismerése előtt üzembe helyezett áru eltávolítását igényli, a fogyasztói kellékszavatossági kötelezettség magában foglalja az eltávolítást és az új vagy kijavított áru üzembe helyezését, illetve e szükséges költségek viselését.

13.3. Határidők és bizonyítás

Fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított 2 év alatt évül el. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnak minősül. Az egyéves hibás teljesítési vélelem alapján a teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hibáról ellenkező bizonyításig azt kell vélelmezni, hogy már a teljesítéskor fennállt, kivéve, ha ez az áru vagy a hiba természetével összeegyeztethetetlen.

Nem fogyasztó Vásárló kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított 1 év alatt évül el. A nem fogyasztó köteles a terméket átvételkor megvizsgálni, és a felismerhető hibát késedelem nélkül közölni.

14. Termékszavatosság

Ingó termék hibája esetén a Fogyasztó a gyártótól vagy forgalmazótól kérheti a termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését. A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető; a hiba fennállását a Fogyasztónak kell bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyidejűleg, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. A gyártó a jogszabályban meghatározott esetekben mentesülhet.

15. Kötelező jótállás

15.1. A kötelező jótállás hatálya

A 10 000 Ft eladási árát elérő új légkondicionáló-, hőszivattyú- és más, a 10/2024. (VI. 28.) IM rendeletben felsorolt tartós fogyasztási cikkekre kötelező jótállás vonatkozik, ha a vásárló a 151/2003. Korm. rendelet szerint fogyasztónak minősül.

15.2. A jótállás időtartama

Eladási ár	Kötelező jótállás
10 000 Ft-tól 250 000 Ft-ig	2 év
250 000 Ft felett	3 év

A jótállási idő a termék átadásának napján kezdődik, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napján. Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, a jótállási idő az átadás napján kezdődik.

Kijavítás esetén a jótállás meghosszabbodik azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

15.3. Jótállási jegy

A Szolgáltató a jogszabály szerinti esetben magyar nyelvű jótállási jegyet ad át papíron vagy elektronikus úton. 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén külön jótállási jegy kiállítása nem kötelező; a jótállási jogok a számlával vagy nyugtával is érvényesíthetők. Az elektronikus jótállási jegyet legkésőbb az átadást vagy üzembe helyezést követő napon kell hozzáférhetővé tenni.

15.4. Kijavítás, csere és vételár-visszatérítés

Ha a kötelező jótállás alatt megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató 8 napon belül kicseréli. Ha csere nem lehetséges, a vételárat 8 napon belül visszatéríti.

Ha a termék három kijavítást követően ismét meghibásodik, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában 8 napon belül csere, ennek hiányában vételár-visszatérítés jár. Ha a kijavítás a jótállási igény közlésétől számított 30. napig nem történik meg, a 30 nap eredménytelen elteltét követő 8 napon belül csere, ennek hiányában vételár-visszatérítés jár.

A rögzített bekötésű, 10 kg-nál súlyosabb vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha ez nem lehetséges, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy a javítószolgálat gondoskodik.

15.5. Gyártói önkéntes jótállás

Ha a gyártó a kötelező jótállásnál hosszabb vagy kedvezőbb önkéntes jótállást vállal, annak részletes feltételeit a gyártói jótállási

nyilatkozat tartalmazza. Az önkéntes jótállás nem csökkentheti a jogszabályból eredő kellékszavatossági és kötelező jótállási jogokat.

16. Szavatossági és jótállási igények intézése

Igény bejelenthető az info@klímex.hu címen, a +36 30 427 8221 telefonszámon, postai úton, továbbá kijavítási igény esetén a jótállási jegyen vagy gyártói jótállási nyilatkozaton feltüntetett javítószolgálatnál.

A fogyasztó a szerződés megkötését számlával, nyugtával, rendelési visszaigazolóval vagy más hitelt érdemlő módon igazolhatja. A Szolgáltató nem kötheti a jogszabályi igény érvényesítését az eredeti csomagolás meglétéhez, de a biztonságos szállításhoz megfelelő csomagolás szükséges lehet.

A Szolgáltató az igényről jogszabály szerinti jegyzőkönyvet vesz fel, annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon átadja. Ha az igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – elutasítás esetén az indokokról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül igazolható módon tájékoztatja a fogyasztót.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést 15 napon belül elvégezze. Ha ez 15 napnál hosszabb, a fogyasztót tájékoztatja a várható időtartamról. A termék javításra történő átvételéről elismervényt ad.

17. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken közölheti:

- e-mail: info@klímex.hu;
- telefon: +36 30 427 8221;
- postai cím: MULTI COMPLEX TRADE KFT., 5000 Szolnok, Kalász u. 3.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja. Ha ez nem lehetséges, vagy a fogyasztó az intézkedéssel nem ért egyet, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát átadja vagy megküldi.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezést követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Az elutasítást indokolja, és tájékoztatást ad az igénybe vehető hatósági vagy békéltető testületi eljárásról. A panaszt, a jegyzőkönyvet és a választ 3 évig őrzi.

18. Fogyasztói jogérvényesítés

18.1. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó a fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes hatóság: Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal, Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály; ügyfélszolgálat: 5000 Szolnok, Indóház út 8. A mindenkori elérhetőségek a kormányhivatalok.hu oldalon találhatóak.

18.2. Békéltető testület

A fogyasztó a bírósági eljárásn kívüli, ingyenes vitarendezés érdekében békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató köteles a békéltető testületi eljárásban együttműködni.

Adat	Elérhetőség
Illetékes regionális testület	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Illetékességi terület	Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Cím	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefon	+36 52 500 710; +36 52 500 745
E-mail	bekelteto@hbkik.hu
Online kérelem	https://bekeltetes.hu

A fogyasztó választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye alapján illetékes békéltető testülethez is fordulhat. A testületek naprakész elérhetőségei a bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

18.3. Bírósági eljárás

A felek jogosultak igényüket bíróság előtt érvényesíteni. Fogyasztóval szemben a Szolgáltató nem alkalmaz olyan illetékességi kikötést, amely a fogyasztót a jogszabály szerint illetékes bíróságtól megfosztaná.

18.4. Online vitarendezési platform

Az Európai Unió korábbi online vitarendezési platformja 2025. július 20-án megszűnt, ezért a Szolgáltató ilyen platformra mutató hivatkozást nem alkalmaz. A fogyasztó a békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

19. Adatkezelés

A személyes adatok kezelésének részletes feltételeit a Honlapon külön közzétett Adatkezelési és süti tájékoztató tartalmazza. A rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató az UNAS, Barion, GLS, MPL, Naturesoft, könyvelési, nagykereskedelmi, Google és Árúkereső szolgáltatások igénybevételével, az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott feltételek szerint kezelheti.

20. Nem fogyasztó Vásárlókra vonatkozó különös szabályok

Nem fogyasztó Vásárló esetében nem alkalmazandók a fogyasztókat megillető, kötelezően alkalmazandó különös szabályok, így különösen a 14 napos indoklás nélküli elállási jog, kivéve, ha jogszabály vagy a Szolgáltató külön írásbeli vállalása másként rendelkezik.

A nem fogyasztó Vásárló köteles a terméket átvételkor mennyiségileg és a felismerhető hibák tekintetében megvizsgálni, és kifogását késedelem nélkül közölni. A kellékszavatossági igény főszabály szerint 1 év alatt évül el.

Ha a nem fogyasztó Vásárló a teljesítést megelőzően, jogszabályi vagy szerződéses elállási joga nélkül mondja vissza a rendelt, a Szolgáltató jogosult az egyedileg beszerzett termékkel, banki vagy bankkártyás tranzakcióval, fuvarral és más, igazoltan felmerült költséggel kapcsolatos kárát és költségét a Ptk. szabályai szerint érvényesíteni. Automatikus, átalányjellegű díj csak külön, kifejezett megállapodás alapján alkalmazható.

Nem fogyasztó felek jogvitájára a magyar jog irányadó. A felek – hatáskörtől függően – a Szolnoki Járásbíróság, illetve a Szolnoki

Törvényszék illetékességét köthetik ki, amennyiben a jogszabály ezt lehetővé teszi.

21. Vis maior és felelősség

A Szolgáltató nem felel az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor észszerűen előre nem látható és el nem hárítható körülményből eredő késedelemért vagy megghiúsulásért, például természeti katasztrófa, háború, hatósági korlátozás, országos logisztikai fennakadás, gyártói ellátási zavar, energia- vagy informatikai szolgáltatás tartós kiesése esetén. A Szolgáltató az ilyen körülményről és várható hatásáról tájékoztatást ad, és törekszik a következmények mérséklésére.

A Szolgáltató felelősségének kizárása vagy korlátozása nem vonatkozik a szándékosan okozott szerződésszegésre, az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésre, illetve azokra az esetekre, amelyekben a felelősség jogszabály alapján nem zárható ki vagy nem korlátozható.

22. Az ÁSZF módosítása és záró rendelkezések

A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat, szolgáltatói vagy működési feltételek változása miatt. A módosítás a Honlapon történő közzétételtől, illetve a megjelölt későbbi időponttól hatályos, és a korábban létrejött szerződéseket nem érinti, kivéve, ha a módosítás a Vásárló számára kedvező vagy azt jogszabály kötelezővé teszi.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A hiányzó vagy érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabály alkalmazandó.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a 4. pontban felsorolt jogszabályok rendelkezései irányadók.

1. melléklet. Elállási/felmondási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén tölts ki és juttassa vissza.

Címzett: MULTI COMPLEX TRADE KFT., 5000 Szolnok, Kalász u. 3.; e-mail: info@klímex.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Termék / szolgáltatás megnevezése: _____

Rendelési azonosító: _____

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Fogyasztó e-mail-címe / telefonszáma: _____

Bankszámlaszám – csak ha a visszatérítéshez szükséges: _____

Kelt: _____

Fogyasztó aláírása – kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén: _____

2. melléklet. Rövid fogyasztói tájékoztató a szavatosságról és jótállásról

Jogintézmény	Lényeg
Kellékszavatosság	A Szolgáltatóval szemben; fogyasztónál 2 év; az első 1 évben hibás teljesítési vélelem; elsődlegesen javítás vagy csere.
Termékszavatosság	A gyártóval vagy forgalmazóval szemben; javítás vagy csere; a forgalomba hozataltól 2 év.
Kötelező jótállás	10 000–250 000 Ft: 2 év; 250 000 Ft felett: 3 év; légkondicionáló és hőszivattyú tartós fogyasztási cikknek minősül.
Gyártói jótállás	A gyártó önkéntes, esetleg hosszabb jótállása; feltételeit a gyártói nyilatkozat tartalmazza.
Elállás	Fogyasztónál 14 nap, indokolás nélkül; a visszaküldés közvetlen költsége főszabály szerint a fogyasztót terheli.
Telepítés	A split klímát képesített vállalkozással kell telepíttetni; a telepítési nyilatkozat és tanúsítvány külön klímagáz-jogi kötelezettség.

Ez a rövid összefoglaló nem helyettesíti az ÁSZF részletes rendelkezéseit és a kötelező jogszabályokat.

3. melléklet. Tájékoztató a vásárlási nyilatkozatról

A telepítési tanúsítvány-köteles klímaberendezés átadása előtt a telepíttető írásban nyilatkozik arról, hogy a berendezés telepítését és beüzemelését a Klímagáz adatbázisban megfelelő jogosultsággal rendelkező vállalkozás képesített személyével végezteti el. A Szolgáltató a mindenkor hatósági útmutatónak megfelelő nyilatkozatot biztosítja; annak hiányában a termék nem adható át a telepíttetőnek.

A telepítést végző képesített személy a telepítés és beüzemelés során, de legkésőbb az azt követő 8 napon belül köteles a telepítési tanúsítványt az adatbázisban kitölteni és rögzíteni. A telepíttető a tanúsítványt az adatbázisból töltheti le.

4. melléklet. Jogi háttér – hivatalos források

Forrás	Elérhetőség
Nemzeti Jogszabálytár	https://njt.hu
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet	https://njt.hu/jogszabaly/2014-45-20-22

373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet	https://njt.hu/jogszabaly/2021-373-20-22
151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet	https://njt.hu/jogszabaly/2003-151-20-22
10/2024. (VI. 28.) IM rendelet	https://njt.hu/jogszabaly/2024-10-20-06
19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet	https://njt.hu/jogszabaly/2014-19-20-2X
458/2024. (XII. 30.) Korm. rendelet	https://njt.hu/jogszabaly/2024-458-20-22
Nemzeti Klímavédelmi Hatóság útmutatói	https://nkvh.kormany.hu/utmutatok-segedletek-abrak-2025-marcius-1-utan
Békéltető testületi kérelem	https://bekeltetes.hu

MULTI COMPLEX TRADE KFT. • KLIMEX.hu • info@klimex.hu