

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Szabályzat

Tartalom

- A tájékoztató célja és hatálya
- Az adatkezelő adatai
- Irányadó jogszabályok és alapelvek
- Az adatok forrása és más személy adatainak megadása
- Az egyes adatkezelések részletes bemutatása
- Adatfeldolgozók, címzettek és önálló adatkezelők
- EGT-n kívüli adattovábbítás
- Adatbiztonság
- Az érintettek jogai
- Jogorvoslat
- A tájékoztató módosítása
- melléklet – Süti tájékoztató
- melléklet – Hivatalos és szolgáltatói tájékoztatók

1. A tájékoztató célja és hatálya

A jelen tájékoztató bemutatja, hogy a MULTI COMPLEX TRADE KFT. a KLIMEX webáruház működtetése során milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel, kiknek adhatja át azokat, továbbá milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A tájékoztató hatálya kiterjed különösen a weboldal látogatóira, a regisztrált felhasználókra, a vendégként vagy regisztrációval vásárlókra, a címzettekre és kapcsolattartókra, a hírlevélre feliratkozókra, a vásárlói értékelést adókra, valamint a panasszal, elállással, jótállási vagy szavatossági igénnyel élő személyekre.

Az Adatkezelő nem kéri különleges személyes adatok megadását.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	MULTI COMPLEX TRADE KFT.
Székhely	5000 Szolnok, Kalász u. 3.
Cégjegyzékszám	16-09-016750
Adószám	25525146-2-16
Weboldal	https://www.klimex.hu
Adatvédelmi és ügyfélszolgálati e-mail	info@klimex.hu
Telefonszám	+36 30 427 8221
Adatvédelmi kapcsolattartó	az Adatkezelő ügyvezetése, elérhető az info@klimex.hu címen

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések és kérelmek az info@klimex.hu címen nyújthatók be.

3. Irányadó jogszabályok és adatkezelési alapelvek

Az adatkezelés során különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.);
- a gazdasági reklámtevékenységről szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számvetési tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az (EU) 2024/573 rendelet a fluortartalmú üvegházhatású gázokról, valamint a kapcsolódó magyar klímagáz-szabályok.

Az Adatkezelő a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, a pontosság, a korlátozott tárolhatóság, valamint az integritás és bizalmas jelleg elveit szerinti jár el.

4. Az adatok forrása és a más személy adatainak megadása

A személyes adatok elsődleges forrása az érintett. Bizonyos adatok a futárszolgáltatótól, a fizetési szolgáltatótól, a közvetlenül szállító nagykereskedelmi partnertől vagy a vásárló által megjelölt telepítő vállalkozástól is származhatnak, kizárólag a rendelés teljesítéséhez, a fizetéshez, a kézbesítéshez, a jogszabályi nyilvántartáshoz vagy az igényérvényesítéshez szükséges körben.

Amennyiben a vásárló más személy – például címzett, kapcsolattartó vagy telepítő – adatait adja meg, köteles gondoskodni arról, hogy az érintett az adatkezelésről megfelelő tájékoztatást kapjon, és az adatközlés jogszerű legyen.

5. Az egyes adatkezelések részletes bemutatása

5.1. A weboldal meglátogatása és technikai naplóadatok

Az adatkezelés célja: A weboldal biztonságos és üzemszerű működtetése, hibák feltárása, visszaélések és támadások megelőzése, valamint informatikai incidensek kivizsgálása.

Kezelt adatok: IP-cím, látogatás dátuma és időpontja, megtekintett oldal vagy erőforrás, böngésző és operációs rendszer típusa, hivatkozó oldal, munkamenet-azonosító, technikai hiba- és biztonsági naplóadatok.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke a webáruház biztonságos működtetése és a visszaélések megelőzése.

Megőrzési idő: A technikai naplóadatok az UNAS rendszerének és az Adatkezelő biztonsági beállításainak megfelelő, a célhoz szükséges időtartamig kezelhetők. Biztonsági esemény esetén az adatok az esemény kivizsgálásának és az esetleges igényérvényesítésnek a lezárásáig őrizhetők meg.

Címzettek / közreműködők: UNAS Online Kft.; szükség esetén informatikai szakértő, hatóság vagy jogi képviselő.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: Az adatkezelés automatikus és a weboldal működéséhez szükséges. A naplózás nélkül a weboldal biztonságos működése nem biztosítható.

5.2. A sütíválasztások és hozzájárulások nyilvántartása

Az adatkezelés célja: Annak rögzítése és igazolása, hogy a látogató mely sütik használatához járult hozzá, mit utasított el, illetve mikor módosította a beállításait.

Kezelt adatok: Hozzájárulási azonosító, választott sütikategóriák, a nyilatkozat dátuma és időpontja, technikai böngésző- vagy eszközazonosító.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont és GDPR 7. cikk (1) bekezdés: a hozzájárulás igazolásához kapcsolódó jogi kötelezettség; szükség szerint GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: a jogszerű működés igazolásához fűződő jogos érdek.

Megőrzési idő: Főszabály szerint 1 év, illetve az új sütíválasztás rögzítéséig. A látogató a beállításait bármikor megváltoztathatja.

Címzettek / közreműködők: UNAS Online Kft.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: A működéshez szükséges sütik kivételével a választás önkéntes. Az analitikai és marketing sütik elutasítása nem akadályozza a vásárlást.

5.3. Regisztráció és vásárlói fiók

Az adatkezelés célja: Opcionális felhasználói fiók létrehozása, bejelentkezés, korábbi rendelések és megadott adatok kezelése, a vásárlás kényelmesebbé tétele.

Kezelt adatok: Név, e-mail-cím, jelszó titkosított lenyomata, telefonszám, számlázási és szállítási cím, fiókbeállítások, rendelési előzmények.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések, illetve a fiókszolgáltatás teljesítése.

Megőrzési idő: A fiók törléséig. A fiók törlése nem érinti a rendelésekhez, számlákhoz, panaszokhoz és jogi igényekhez kapcsolódó, külön jogalapon megőrzendő adatokat.

Címzettek / közreműködők: UNAS Online Kft.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: A regisztráció nem kötelező, vendégként is lehet rendelést leadni. A fiókhoz szükséges adatok hiányában a fiókfunkciók nem vehetők igénybe.

5.4. Megrendelés, szerződéskötés és teljesítés

Az adatkezelés célja: A rendelés felvétele, visszaigazolása, feldolgozása, a termék átadása vagy kiszállítása, kapcsolattartás, a szerződés teljesítése és az abból eredő igények kezelése.

Kezelt adatok: Név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási és szállítási cím, cégnév és adószám – ha megadásra kerül –, rendelési azonosító, rendelt termékek, mennyiség, vételár, kedvezmény, fizetési és szállítási mód, rendelés dátuma és státusza, vásárlói megjegyzés, kapcsolattartási előzmények.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés megkötése és teljesítése; a számlázási és más kötelező adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Megőrzési idő: A szerződés teljesítésétől számított 5 évig a polgári jogi igények kezelése érdekében. A számviteli bizonylatok és az azok alapjául szolgáló adatok legalább 8 évig őrzendők.

Címzettek / közreműködők: UNAS Online Kft.; kijelölt munkatársak; fizetési és szállítási szolgáltatók; közvetlen kiszállítás esetén szerződött nagykereskedelmi partner; könyvelőiroda; NAV.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: A szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadása kötelező. Hiányukban a rendelés nem vagy nem megfelelően teljesíthető.

5.5. Banki átutalás

Az adatkezelés célja: A vételár megfizetésének fogadása, azonosítása és a rendeléshez rendelése.

Kezelt adatok: A bankszámlakivonaton megjelenő név, bankszámlaszám, tranzakció dátuma, összege, közleménye és banki tranzakcióazonosító.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése; a könyvelési adatok tekintetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Megőrzési idő: A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatok legalább 8 évig.

Címzettek / közreműködők: Az Adatkezelő számlavezető pénzintézete; könyvelőiroda; NAV.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: Az átutalás választása önkéntes. Az átutalási adatok hiányában az adott fizetési mód nem vehető igénybe.

5.6. Barion bankkártyás fizetés és csalásmegelőzés

Az adatkezelés célja: Online bankkártyás fizetés lebonyolítása, a tranzakció visszaigazolása és a bankkártyás csalások megelőzése.

Kezelt adatok: Rendelési azonosító, fizetendő összeg és pénznem, a fizetés állapota, a fizető neve és e-mail-címe – amennyiben a fizetési folyamatban továbbításra kerül –, technikai eszköz- és böngészőadatok, valamint csalásmegelőzési azonosítók. A teljes bankkártyaadatokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja.

Jogalap: A fizetéshez szükséges adattovábbítás jogalapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont. A Barion a pénzforgalmi és csalásmegelőzési adatokat saját jogalapjai alapján, önálló adatkezelőként kezeli.

Megőrzési idő: Az Adatkezelő a fizetés tényére és státuszára vonatkozó számviteli adatokat legalább 8 évig őrzi. A Barion saját megőrzési idejét saját adatkezelési tájékoztatója határozza meg.

Címzettek / közreműködők: Barion Payment Zrt.; könyvelőiroda; NAV.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: A bankkártyás fizetés önkéntesen választott fizetési mód. A szükséges adatok hiányában a bankkártyás fizetés nem teljesíthető.

5.7. Utánvétes fizetés

Az adatkezelés célja: A vételár beszedése a csomag kézbesítésekor, a beszedett összeg elszámolása.

Kezelt adatok: Név, kézbesítési cím, telefonszám, e-mail-cím, csomagazonosító, beszedendő összeg és fizetési státusz.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése; számviteli adatok esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Megőrzési idő: A rendelési adatok 5 évig, a számviteli adatok legalább 8 évig.

Címzettek / közreműködők: GLS General Logistics Systems Hungary Kft. vagy Magyar Posta Zrt.; közvetlen nagykereskedői szállítás esetén az adott szállító partner; könyvelőiroda.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: Az utánvétel önkéntesen választott fizetési mód. Az Adatkezelő jogosult a fizetési mód elérhetőségét rendelési értékhez, terméktípushoz vagy kockázati feltételekhez kötni.

5.8. Számlázás és könyvelés

Az adatkezelés célja: Számla kiállítása, továbbítása, számviteli nyilvántartás vezetése, adózási és ellenőrzési kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok: Név vagy cégnév, számlázási cím, adószám – ha szükséges –, e-mail-cím, rendelési és fizetési adatok, számlaszám, teljesítés és számlakibocsátás dátuma, tételek és összegek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: a Számviteli tv., az Áfa tv. és más adójogi előírások szerinti jogi kötelezettség.

Megőrzési idő: Legalább 8 év.

Címzettek / közreműködők: megbízott könyvelőiroda; NAV Online Számla rendszer; hatóságok.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: A számlázáshoz szükséges adatok megadása kötelező. Hiányukban a vásárlás nem teljesíthető szabályszerűen.

5.9. Kiszállítás GLS vagy MPL útján

Az adatkezelés célja: A megrendelt termék kézbesítése, a címzett értesítése, a csomag nyomon követése, utánvétel esetén a vételár beszedése.

Kezelt adatok: Feladó és címzett neve, kézbesítési cím, telefonszám, e-mail-cím, csomagazonosító, csomag adatai, utánvétel összege, kézbesítési státusz és időpont.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése.

Megőrzési idő: Az Adatkezelő a szállításhoz kapcsolódó adatokat a rendelési dokumentáció részeként 5 évig, a számviteli adatok körében legalább 8 évig őrizheti. A futárszolgálatok saját megőrzési idejük szerint kezelik a részükre továbbított adatokat.

Címzettek / közreműködők: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.; Magyar Posta Zrt. (MPL).

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: A házhozszállításhoz szükséges adatok megadása kötelező. Hiányukban a csomag nem kézbesíthető.

5.10. Közvetlen nagykereskedői kiszállítás

Az adatkezelés célja: A rendelés gyorsabb vagy készlethiány nélküli teljesítése oly módon, hogy a terméket szerződött nagykereskedelmi partner közvetlenül a vásárlónak adja át.

Kezelt adatok: Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím, rendelt termék, mennyiség, rendelési azonosító és a kiszállításhoz szükséges egyéb adatok. Számlázási adat csak akkor kerül továbbításra, ha az a folyamatban elengedhetetlen.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése.

Megőrzési idő: A nagykereskedelmi partner a számára átadott adatokat a kiszállítás és az ahhoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig kezeli. Az Adatkezelő rendelési nyilvántartásában az adatok 5 évig, számviteli bizonylatként legalább 8 évig maradhatnak meg.

Címzettek / közreműködők: Az adott rendelés teljesítésébe bevont szerződött nagykereskedelmi partner és az általa igénybe vett futárszolgálat. A konkrét címzett személyéről az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: Közvetlen szállítás esetén az adattovábbítás a rendelés teljesítéséhez szükséges. Enélkül az adott teljesítési mód nem alkalmazható.

5.11. Klímatelepítési nyilatkozat és klímagáz-nyilvántartás

Az adatkezelés célja: Annak igazolása és nyilvántartása, hogy a nem hermetikusan zárt, fluortartalmú üvegházhatású gázzal töltött berendezés telepítését megfelelő képesítéssel rendelkező vállalkozás végzi.

Kezelt adatok: Vásárló neve és elérhetősége, rendelési és számlaadatok, az értékesített berendezés típusa és azonosító adatai, a telepítő vállalkozás neve, címe, nyilvántartási vagy képesítési adatai, nyilatkozat tartalma, aláírás és dátum.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: az (EU) 2024/573 rendelet 11. cikk (7) bekezdéséhez és 12. cikk (4) bekezdéséhez, valamint a kapcsolódó magyar klímagáz-szabályokhoz kötődő jogi kötelezettség.

Megőrzési idő: Legalább 5 év.

Címzettek / közreműködők: A nyilatkozatot átadó és visszajuttató futárszolgálat; a telepítő vállalkozás; a klímavédelmi hatóság és más, jogszabály alapján eljáró hatóság.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: Az adatkezelés és a nyilatkozat a vonatkozó berendezések jogszerű értékesítésének feltétele. A szükséges adatok és nyilatkozat hiányában a berendezés végfelhasználó részére nem adható át.

5.12. Ügyfélszolgálati megkeresések e-mailben és telefonon

Az adatkezelés célja: Tájékoztatás, ajánlatadás, termékválasztási segítség, rendelés előtti és utáni kapcsolattartás, ügyintézés.

Kezelt adatok: Név, e-mail-cím, telefonszám, a megkeresés tartalma, rendelési azonosító és a válaszadáshoz szükséges, önkéntesen közölt adatok.

Jogalap: Rendeléshez vagy szerződéshez kapcsolódó megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont; általános megkeresésnél GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke a kérdések megválaszolása és az üzleti kommunikáció dokumentálása.

Megőrzési idő: Szerződéshez nem kapcsolódó megkeresés esetén főszabály szerint a lezárástól számított 1 év; rendeléshez vagy jogi igényhez kapcsolódó ügyben 5 év; számviteli dokumentum esetén legalább 8 év.

Címzettek / közreműködők: UNAS Online Kft.; Google Ireland Limited a Gmail szolgáltatás révén; kijelölt munkatársak.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: A megkeresés önkéntes. A válaszadáshoz szükséges elérhetőség hiányában az Adatkezelő nem tud válaszolni.

5.13. Panaszkezelés, elállás, jótállás és szavatosság

Az adatkezelés célja: Fogyasztói panaszok, elállási nyilatkozatok, visszatérítések, jótállási és szavatossági igények kivizsgálása, teljesítése és dokumentálása.

Kezelt adatok: Név, cím, e-mail-cím, telefonszám, rendelési és számlaadatok, panasz vagy igény leírása, jegyzőkönyv adatai, fényképek és egyéb bizonyítékok, termékazonosító és gyári szám, kézbesítési adatok, visszatérítéshez szükséges bankszámlaszám.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: fogyasztóvédelmi és jótállási jogi kötelezettségek; GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése; GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme.

Megőrzési idő: A panaszról felvett jegyzőkönyv, az írásbeli panasz és az érdemi válasz másolata 3 évig; a szerződéses és jogi igényekhez szükséges iratok főszabály szerint 5 évig; számviteli bizonylatok legalább 8 évig.

Címzettek / közreműködők: Kijelölt munkatársak; szervizpartner vagy gyártó/forgalmazó; futárszolgálat; könyvelőiroda; jogi képviselő; békéltető testület, fogyasztóvédelmi vagy más hatóság.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: Az igény elbírálásához szükséges adatok megadása kötelező. Hiányuk az ügy kivizsgálását vagy teljesítését akadályozhatja.

5.14. Hírlevél és közvetlen marketing

Az adatkezelés célja: Termékajánlatok, akciók, újdonságok és a KLIMEX szolgáltatásaihoz kapcsolódó tájékoztatások küldése.

Kezelt adatok: Név – ha megadásra kerül –, e-mail-cím, feliratkozás és hozzájárulás dátuma, technikai igazoló adatok, leiratkozás dátuma.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és Grt. 6. §: az érintett előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Megőrzési idő: A hozzájárulás visszavonásáig. A leiratkozást követően az e-mail-cím és a leiratkozás ténye korlátozott tiltólistában, kizárólag a további küldés megakadályozása és a jogszerűség igazolása céljából legfeljebb 5 évig őrizhető.

Címzettek / közreműködők: UNAS Online Kft.; a hírlevél kiküldésére jogosult munkatársak.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: A feliratkozás önkéntes, és nem feltétele a vásárlásnak. A hozzájárulás bármikor, ingyenesen visszavonható a hírlevélben található leiratkozási linken vagy az info@klimex.hu címen.

5.15. Árukereső Megbízható Bolt Program és vásárlói véleménykérés

Az adatkezelés célja: Valós vásárlói visszajelzések gyűjtése, az ügyfélművelés és szolgáltatás minőségének mérése, valamint hiteles bolti és termékértékelések megjelenítése.

Kezelt adatok: A program működéséhez szükséges e-mail-cím, továbbá az alkalmazott integrációtól függően rendelési azonosító, vásárlás dátuma, a megvásárolt termékek adatai és a webáruház azonosítója. A vélemény tartalmát az érintett önkéntesen adja meg.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás minőségének mérése és a hiteles vásárlói értékelések biztosítása. Az értékelés kitöltése önkéntes. Amennyiben a megkeresés reklámot is tartalmazna, ahhoz külön hozzájárulás szükséges.

Megőrzési idő: Az Adatkezelő az adattovábbítás és a tiltakozások igazolásához szükséges adatokat a cél fennállásáig, illetve jogi igény esetén legfeljebb 5 évig kezelheti. Az Árukereső saját megőrzési idejét saját tájékoztatója határozza meg.

Címzettek / közreműködők: Online Comparison Shopping Kft. (Árukereső.hu), a Megbízható Bolt Program tekintetében adatfeldolgozó; a vélemény közzététele és saját felületeinek működtetése körében önálló adatkezelő is lehet.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: Az értékelés megadása önkéntes. Az érintett az info@klimex.hu címen tiltakozhat a jövőbeli véleménykérések ellen, illetve az üzenetben biztosított leiratkozási lehetőséget használhatja.

5.16. Google Customer Reviews

Az adatkezelés célja: A vásárlási élmény Google rendszerén keresztül értékelésének felajánlása, valamint üzletértékelés kialakítása.

Kezelt adatok: Az értékelési meghívásba történő belépés esetén rendelési e-mail-cím, országhód, rendelési azonosító, a várható kézbesítés dátuma, valamint – ha alkalmazandó – a termék GTIN azonosítója. A felmérésben adott csillagos és szöveges vélemény önkéntes.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulása a Google Customer Reviews feliratkozó moduljában.

Megőrzési idő: Az Adatkezelő a hozzájárulás és adattovábbítás tényét a szükséges ideig, jogi igény esetén legfeljebb 5 évig igazolhatja. A Google saját megőrzési idejét a Google adatvédelmi tájékoztatója határozza meg.

Címzettek / közreműködők: Google Ireland Limited, valamint a szolgáltatás működésében részt vevő Google-vállalatok.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: Az értékelési programban való részvétel teljesen önkéntes, és nem befolyásolja a rendelés teljesítését.

5.17. Google Analytics 4 és Google Ads

Az adatkezelés célja: A weboldal használatának statisztikai elemzése, a felhasználói élmény és kampányok mérése, konverziókövetés, valamint hozzájárulás esetén releváns hirdetések és közönségek kialakítása.

Kezelt adatok: Süti- és eszközazonosítók, IP-címből származtatott technikai információk, hozzávetőleges földrajzi hely, böngésző és eszköz jellemzői, oldalmegtekintések, kattintások, forgalmi forrás, munkamenet- és konverziós események. Az Adatkezelő nem küldhet a Google részére olyan adatot, amelyet a Google szabályai tiltott személyazonosító adatnak minősítenek.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: a látogató előzetes hozzájárulása az UNAS sütikezelő felületén.

Megőrzési idő: A hozzájárulás visszavonásáig, illetve az egyes sütik lejáratáig. A tervezet a Google Analytics felhasználói és eseményadatainak legfeljebb 14 hónapos megőrzési beállításával számol.

Címzettek / közreműködők: Google Ireland Limited; a Google szolgáltatásainak al-adatfeldolgozói és kapcsolt vállalkozásai.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: Az analitikai és marketing sütik engedélyezése önkéntes. Elutasításuk nem akadályozza a webshop használatát és a vásárlást.

5.18. E-mail és dokumentumkezelés Google/Gmail rendszerben

Az adatkezelés célja: Ügyfélszolgálati, rendelési, panaszkezelési, beszállítói és egyéb üzleti levelezés kezelése, dokumentumok továbbítása és megőrzése.

Kezelt adatok: A levél feladója és címzettje, e-mail-címek, tárgy, üzenettartalom, időpont, aláírás, mellékletek, technikai levélmetaadatok.

Jogalap: Az adott levelezés céljához kapcsolódó jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c), f) vagy – hírlevél esetén – a) pont.

Megőrzési idő: A kapcsolódó ügyre irányadó megőrzési idő szerint: általános megkeresésnél főszabály szerint 1 év; szerződéses vagy jogi ügyben 5 év; számviteli iratnál legalább 8 év; panasz esetén 3 év.

Címzettek / közreműködők: Google Ireland Limited; szükség esetén az ügyben érintett címzettek és szolgáltatók.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: Az e-mailes ügyintézéshez szükséges adatok megadása önkéntes, de elérhetőség nélkül az elektronikus kapcsolattartás nem biztosítható.

5.19. Csalásmegelőzés, követeléskezelés és jogi igények

Az adatkezelés célja: Visszaélések, valótlan rendelések, fizetési csalás és biztonsági események megelőzése; tartozások érvényesítése; jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Kezelt adatok: Rendelési, kapcsolattartási, fizetési és kézbesítési adatok; IP-cím és technikai naplók; visszaélésre vagy tartozásra vonatkozó belső feljegyzések; jogi eljárás iratai.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az Adatkezelő és harmadik személyek jogos érdeke a vagyon, az informatikai rendszer és a jogi pozíció védelme; szükség esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Megőrzési idő: Főszabály szerint az ügy lezárásától vagy a követelés esedékességétől számított 5 év, folyamatban lévő eljárás esetén annak jogerős lezárásáig és a végrehajthatóság végéig.

Címzettek / közreműködők: Barion Payment Zrt.; bank; futárszolgálat; jogi képviselő; követeléskezelő – ha igénybe vételre kerül –; bíróság, hatóság.

Az adatszolgáltatás jellege és következménye: Az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdeke alapján történhet. Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos ok vagy jogi igény indokolja a további kezelést.

6. Adatfeldolgozók, címzettek és önálló adatkezelők

Az Adatkezelő kizárólag a szükséges adatkört adja át. A szolgáltatók szerepe az adott szolgáltatástól függően adatfeldolgozó vagy önálló adatkezelő lehet.

Szervezet	Székhely / azonosítás	Feladat és szerep
UNAS Online Kft.	9400 Sopron, Kőszegi út 14.	webshopmotor, tárhely, rendelés- és fiókkezelés, sütikezelő, hírlevél; jellemzően adatfeldolgozó
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Irinyi József utca 4–20. 2. emelet	online fizetés és csalásmegelőzés; önálló adatkezelő
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.	csomagszállítás és utánvét; postai szolgáltató, önálló adatkezelő
Magyar Posta Zrt. (MPL)	1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6.	csomagszállítás és utánvét; postai szolgáltató, önálló adatkezelő
Online Comparison Shopping Kft. (Árukereső.hu)	1074 Budapest, Rákóczi út 70–72.	Megbízható Bolt Program és értékelések; adatfeldolgozó és egyes műveleteknél önálló adatkezelő
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Gmail, Google Analytics 4, Google Ads és Google Customer Reviews; szerepe szolgáltatásonként eltérő
NATURASOFT Magyarország Kft.	1114 Budapest, Hamzsabégi út 37.	számlázóprogram; adatfeldolgozói szerep csak a tényleges adat-hozzáféréssel járó szolgáltatás körében
Megbízott könyvelőiroda	az Adatkezelő mindenkor szerződött könyvelési szolgáltatója	könyvelés, adóbevallások és számviteli iratok; adatfeldolgozó
Számlavezető pénzintézet	az Adatkezelő mindenkor bankja	átutalások, bankszámlakivonat és pénzforgalom; önálló adatkezelő
Szerződött partnerek	nagykereskedelmi az adott rendelés teljesítésében részt vevő partner	közvetlen kiszállítás; a konkrét címzett személyéről kérésre tájékoztatás kérhető
NAV és más hatóságok	jogszabályban meghatározott elérhetőségek	meghatározott jogi kötelezettség vagy hatósági megkeresés teljesítése

Az Adatkezelő a szolgáltatói kör változása esetén a tájékoztatót frissíti. Az érintett kérésére tájékoztatást ad arról, hogy egy konkrét ügyben mely címzettek kapták meg az adatait.

7. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

A magyar és európai szolgáltatók igénybevétele főszabály szerint nem jár az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítással. A Google globális infrastruktúrája miatt egyes adatok az Egyesült Államokban vagy más harmadik országban is feldolgozhatók.

A Google közlése szerint az alkalmazandó adattovábbítási garanciák – a konkrét szolgáltatástól és címzettől függően – az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán, az EU–USA Adatvédelmi Keretrendszeren, valamint szükség esetén az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeken alapulhatnak. Az érintett a garanciákról az Adatkezelőtől vagy az adott szolgáltató tájékoztatójából kérhet további információt.

8. Adatbiztonság

- az adatokhoz csak a feladatellátáshoz szükséges jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá;
- az elektronikus rendszerekhez egyedi felhasználói hozzáférés, megfelelő jelszóvédelem és – ahol elérhető – többszörös hitelesítés alkalmazandó;
- a weboldal titkosított HTTPS-kapcsolatot használ;
- az adatokat az Adatkezelő védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, elvesztés és megsemmisülés ellen;
- a papíralapú klímatelepítési nyilatkozatokat zárt, hozzáférés-korlátozott módon kell őrizni;
- az Adatkezelő az adatfeldolgozóival megfelelő adatvédelmi és titoktartási feltételeket alkalmaz;
- adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő kivizsgálja az eseményt, dokumentálja azt, és szükség esetén értesíti a NAIH-ot és az érintetteket.

9. Az érintettek jogai

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog: Az érintett visszajelzést kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hozzáférést, valamint másolatot kérhet a kezelt adatairól.

Helyesbítéshez való jog: Az érintett kérheti a pontatlan adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog: Az érintett a GDPR feltételei szerint kérheti adatainak törlését. A törlés nem kérhető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igényekhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat csak tárolja, illetve csak meghatározott célból kezelje, ha a GDPR feltételei fennállnak.

Adathordozhatósághoz való jog: Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél az érintett kérheti az általa megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását vagy továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog: Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat.

A hozzájárulás visszavonásának joga: A hozzájárulás bármikor visszavonható; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Automatizált döntéshozatal: Az Adatkezelő nem hoz az érintettre nézve joghatással járó vagy hasonlóan jelentős, kizárólag automatizált döntést. A hozzájárulás alapján működő Google-hirdetési rendszerek profilalkotást végezhetnek, de a KLIMEX szerződéskötési döntését nem kizárólag ilyen profil alapján hozza meg.

9.1. A kérelmek benyújtása és teljesítése

A kérelmek az info@klimex.hu e-mail-címen vagy az Adatkezelő székhelyére küldött levélben nyújthatók be. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad az intézkedésről. A határidő a kérelem összetettsége és a kérelmek száma miatt további két hónappal meghosszabbítható; erről az érintett egy hónapon belül indokolt tájékoztatást kap.

A kérelmek teljesítése főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó, különösen ismétlődő kérelem esetén az Adatkezelő észszerű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja az intézkedést. Az Adatkezelő a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges, arányos további információt kérhet.

10. Jogorvoslat

Az Adatkezelő azt kéri, hogy az érintett elsőként az info@klimex.hu címen jelezze adatvédelmi kifogását, hogy azt közvetlenül megvizsgálhassa és orvosolhassa.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Honlap	https://www.naih.hu

Az érintett panaszt tehet a NAIH-nál, továbbá bírósághoz fordulhat. A pert választása szerint az Adatkezelő székhelye vagy – a jogszabály feltételei szerint – saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

11. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót a jogszabályok, a hatósági gyakorlat, a szolgáltatói kör vagy a webáruház működésének változása esetén módosíthatja. A mindenkor hatályos változat a www.klimex.hu weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén az Adatkezelő a körülményekhez igazodó módon külön tájékoztatást ad, és ha az új adatkezeléshez hozzájárulás szükséges, azt ismételtlen bekéri.

1. melléklet – Süti tájékoztató

1. Mi a süti?
- A süti (cookie) a böngészőben vagy az eszközön tárolt kis adatfájl vagy technikai azonosító. Segítségével a weboldal megjegyezheti a munkamenetet, a kosár tartalmát, a bejelentkezést, a süti-beállításokat, illetve – hozzájárulás esetén – statisztikai vagy hirdetési mérést végezhet.
2. Sütikategóriák és jogalap
- Szükséges sütik:** A weboldal, a kosár, a bejelentkezés, a biztonság, a fizetés és a süti-választás működéséhez elengedhetetlenek. Ezeket a weboldal hozzájárulás nélkül alkalmazhatja, mert nélkülük a kért szolgáltatás nem működik megfelelően.
- Beállítási / funkcionális sütik:** A kényelmi beállításokat jegyzi meg. Ha nem feltétlenül szükségesek, csak hozzájárulás után aktiválhatók.
- Analitikai sütik:** A weboldal használatát, látogatottságát és teljesítményét mérik. Csak előzetes hozzájárulás után aktiválhatók.
- Marketing sütik:** Konverziómérésre, hirdetési közönségek kialakítására és személyre szabott hirdetésekre szolgálnak. Csak előzetes hozzájárulás után aktiválhatók.

3. Az UNAS sütikezelő használata

A KLIMEX az UNAS beépített sütikezelő felületét használja. A látogató az első látogatáskor elfogadhatja az összes sütit, elutasíthatja a nem szükséges sütiket, vagy kategóriánként dönthet. A nem szükséges kategóriák nem lehetnek előre bejelölve. A választás később az „Adatkezelési beállítások” vagy a sütiikon megnyitásával bármikor módosítható vagy visszavonható.

4. Jellemzően alkalmazott süti és technológiák

Név / csoport	Szolgáltató	Cél	Kategória	Jellemző időtartam
UNAS munkamenet-, kosár-, bejelentkezési és biztonsági sütik	UNAS / KLIMEX	Munkamenet, kosár, fiók, rendelési folyamat és biztonság fenntartása.	Szükséges	munkamenet vagy a funkcióhoz szükséges idő
Süti-választás azonosítója	UNAS / KLIMEX	A látogató süti-választásának megjegyzése és igazolása.	Szükséges	jellemzően 1 év
ba_vid; ba_vid.xxx	Barion Payment Zrt.	Bankkártyás csalásmegelőzés digitális eszköz- és	Szükséges csalásmegelőzés	/ utolsó frissítéstől számított 1,5 év

		böngészőazonosító alapján.		
ba_sid; ba_sid.xxx	Barion Payment Zrt.	A munkamenet azonosítása bankkártyás csalásmegelőzéshez.	Szükséges csalásmegelőzés	/ 30 perc
_ga; _ga_<mérési azonosító>	Google Analytics	Látogatottság, munkamenetek és weboldalhasználat statisztikai mérése.	Analitikai	jellemzően legfeljebb 2 év
_gid – ha a konfiguráció létrehozza	Google Analytics	Látogatók statisztikai megkülönböztetése.	Analitikai	jellemzően 24 óra
_gcl_au	Google Ads	Hirdetési konverziók és kampányhatékonyság mérése.	Marketing	jellemzően 90 nap
IDE / egyéb Google hirdetési azonosító Google – ha létrejön		Hirdetések mérése, gyakoriságkorlátozás és remarketing.	Marketing	a Google beállításaitól függően
Google Customer Reviews technikai Google modul		Az értékelési A választott részvétel felajánlása funkcióhoz a rendelés szükséges visszaigazoló oldalán. hozzájárulás		a szolgáltatás / beállításai szerint

5. A sütik kezelése és törlése

A látogató a KLIMEX sűtipaneljén bármikor módosíthatja választását. Emellett a böngésző beállításaiában is törölheti vagy letilthatja a sűtiket. A szükséges sűtik teljes letiltása esetén a kosár, a bejelentkezés, az online fizetés vagy más alapfunkciók nem feltétlenül működnek.

2. melléklet – Hivatalos és szolgáltatói tájékoztatók

- [GDPR – Európai Unió 2016/679 rendelete](#)
- [NAIH – érintetti jogok](#)
- [NAIH – elérhetőségek](#)
- [UNAS adatkezelési tájékoztató](#)
- [Barion jogi és adatvédelmi információk](#)
- [Barion Pixel hozzájárulás-kezelési követelmények](#)
- [GLS adatkezelési tájékoztató](#)
- [Magyar Posta adatkezelési tájékoztató](#)
- [Árukereső adatkezelési tájékoztató](#)
- [Google adatvédelmi irányelvek](#)
- [Google adattovábbítási keretrendszerek](#)
- [NATURASOFT adatkezelési tájékoztató](#)
- [Az \(EU\) 2024/573 rendelet a fluortartalmú üvegházhatású gázokról](#)

MULTI COMPLEX TRADE KFT. • www.klimex.hu • info@klimex.hu